

Medienmitteilung

1. Dezember 2022

Stiftung TierrettungsDienst nimmt neue Einsatzzentrale in Betrieb

Erste digitalisierte Einsatzzentrale für Tiernotrufe in der Schweiz

Am 1. Dezember 2022 nimmt die Stiftung TierrettungsDienst die neue digitalisierte Einsatzzentrale in Betrieb. Bei den stetig steigenden Einsatzzahlen ermöglicht die neue Einsatzzentrale die gewohnt hohe Qualität des Tierrettungsdienstes zu sichern. Dank automatisierter Prozesse kann in der Rettung wertvolle Zeit gewonnen werden, was sich direkt auf das Tierwohl auswirkt. Stress, Schmerz und Leid in Not geratener Heim- und Wildtiere werden vermindert und deren Überlebenschancen steigen.

Die neue digitalisierte Einsatzzentrale ermöglicht eine effiziente Disposition der Einsätze und eine optimierte Abwicklung der mittlerweile jährlich über 5500 Einsätze. Automatisierte Prozesse unterstützen Disponentinnen und Disponenten bei der Einsatzbearbeitung, Disposition und Alarmierung. So werden beispielsweise die verfügbaren Einsatzmittel und ihre Standorte in Echtzeit im Einsatzleitsystem angezeigt. Die Alarmierung des Tierrettungsteams erfolgt voll digitalisiert via App und SMS – genauso wie die einsatzbezogenen Rückmeldungen des Teams. Die Software der Einsatzzentrale hat sich bereits in der Humanrettung und bei der Polizei bewährt. Durch die digitalisierte Einsatzzentrale können mehr hilfsbedürftige Tiere gerettet und unnötiges Leid verletzter Tiere vermindert werden.

Schweizweite Erreichbarkeit

Die neue Einsatzzentrale mit der kostenlosen Notrufnummer 0800 211 222 soll zukünftig als zentrale Anlaufstelle für Tiernotrufe aus der ganzen Schweiz agieren. Damit wird ein wichtiger Meilenstein in der Schweizer Tierrettung gesetzt. «Auch seitens Notrufzentralen der Humanrettung begrüßen wir dies sehr», bekräftigt Stefan Zweidler, Einsatzleitzentrale Feuerwehr und Rettungsdienst von Schutz & Rettung Zürich. Denn oftmals wenden sich Hilfesuchende an den Feuerwehrnotruf, wenn sie Tiere in Not auffinden. «Eine Weitervermittlungsmöglichkeit an eine professionelle, zentrale Anlaufstelle, entlastet die Notrufzentralen der Humanrettung und stellt sicher, dass die geeigneten Rettungsmittel für das Tierwohl angeboten werden», betont Zweidler. Hilfesuchende Privatpersonen, Blaulichtorganisationen, Auffangstationen, Tierheime sowie Behörden können sich mit Tiernotfällen 365 Tage im Jahr und rund um die Uhr an die Einsatzzentrale wenden. «Nebst der zentralen Anlaufstelle für

Tiernotfälle möchten wir zudem zukünftig überregional weiterwachsen, bis hin zur gesamtschweizerischen Tierrettung», erklärt Markus Anderegg, Geschäftsführer. Die Einsatzzentrale wurde durch Finanzierungsbeiträge von Stiftungen, Firmen und privaten Gönnerinnen und Gönnern finanziert.

Datenblatt neue Einsatzzentrale

«Bild 1: Die neue Einsatzzentrale umfasst vier Arbeitsplätze für Disponentinnen und Disponenten und einen Arbeitsplatz für die Schichtleitung.»

«Bild 2: Der Tierrettungsdienst leistet jährlich rund 5500 Einsätze für Heim- und einheimische Wildtiere in Not.»

«Bild 3: Im neuen Einsatzleitsystem sind alle einsatzrelevanten Informationen sofort ersichtlich.»

Über die Stiftung TierRettungsDienst

Die «**Stiftung TierRettungsDienst – Leben hat Vortritt**» bezweckt die Rettung, Haltung und Vermittlung von verletzten und halterlosen Tieren. Die Organisation wurde 1993 gegründet.

Die gemeinnützige und steuerbefreite Stiftung wird ausschliesslich über Spenden und Nachlässe finanziert. Rund um die Uhr nimmt ihre Einsatzzentrale Hilferufe aus der gesamten Schweiz entgegen und bietet den eigenen Tierrettungsdienst auf, welcher im Kanton Zürich und den angrenzenden Gebieten verletzte Tiere zum Tierarzt oder ins Tierspital und ausgesetzte oder zugelaufene Tiere ins dazugehörige Tierheim Pfötli transportiert. Jährlich werden circa 5500 Rettungseinsätze für Tiere in Not geleistet und rund 2200 Tiere im Tierheim aufgenommen, tiermedizinisch versorgt und fachgerecht gepflegt bis sie in ein neues Zuhause vermittelt werden können.

Spendenkonto: 80-310078-8, IBAN: CH32 0900 0000 8031 0078 8

Weitere Informationen über die Stiftung TierRettungsDienst unter:

www.tierrettungsdienst.ch

Informationen für die Medien:

Stiftung TierRettungsDienst – Leben hat Vortritt
Lufingerstrasse 1
8185 Winkel

Nina Taddei
Mediensprecherin
nina.taddei@tierrettungsdienst.ch
044 864 39 58 Direkt
044 864 43 32 Medienstelle